

Conseil des usagers

A

Informations et débats

Nature : Agir ensemble (actions communes).

Participants : Les élus au conseil des usagers = une personne par espace de vie (soit sept personnes) + une assistante sociale spécialisée en orthopédagogie, une logopède et trois éducateurs.

Lieu/Espace : En salle de réunion. Local assez vaste afin que la visibilité et/ou l'ouïe de chacun soit optimale. Avec accès à l'électricité pour l'utilisation de support adapté, rétro projecteur, tv, grand écran.

Temps : 75 minutes. Six fois par an.



Précautions

- Chaque animateur doit connaître les personnes qu'il accompagne afin de pouvoir soutenir, encourager, traduire la communication de manière la plus honnêtement possible.

Matériel

- Une invitation adaptée et personnalisée expliquée à chaque membre ;
- TV grand écran ;
- Projecteur ;
- Farde de communication propre à chaque participant (si existante) + accompagnement personnalisé ;
- L'ensemble du matériel créé et adapté.

Déroulement

Introduction :

- Participation à la vie institutionnelle ;
- Réunion tous les deux mois (hors congés) ;
- En alternance sont abordés un thème (les sentiments, l'hébergement, la relation parents-enfant) et l'actualité institutionnelle ;
- Au préalable des animateurs se rencontrent afin de réfléchir aux outils adaptés aux thèmes et une invitation adaptée (photo / picto) est remise à chaque participant 15 jours avant la date ;
- Accueil des participants et bonjour personnalisé ;
- Rappel du pourquoi nous sommes là.

Déroulement :

Présentation du thème :

- Avec support ludique / adapté / photos / film ;
- Présentation de l'actualité ;
- Arrivées, départs, naissance, décès, travaux, événements ;
- Engagement des discussions.

Suite donnée :

- Invitation à la direction pour un retour en présence du conseil complet ;
- Rapport écrits pour l'AWIPH et les espaces de vie ;
- Rapport oral aux usagers de chaque espace en compagnie de l' élu du groupe.

Fin de l'activité :

- Répétition de ce qui a été discuté.



Trucs et astuces

- Prenez le temps de laisser à chacun la possibilité de s'exprimer ;
- Sachez observer : un regard, une tension, un sourire... ;
- Soyez attentif à l'expression du langage non-verbal.